

Vojenská lázeňská a rekreační zařízení, p. o.
Magnitogorská 1494/12, 101 00 Praha 10
IČ: 00000582, DIČ: CZ00000582
Organizace je zapsána u živnostenského
odboru Úřadu městské části Praha 10

Dispečink ředitelství VLRZ:
tel. 973 201 626, 973 201 667
fax 973 201 653
e-mail: podatelna@vlrz.cz
www.volareza.cz

ŽÁDOST - OBJEDNÁVKA VOJENSKÉHO DŮCHODCE

LÁZEŇSKÁ LÉČEBNĚ REHABILITAČNÍ PÉČE
KRÁTKODOBÝ LÁZEŇSKÝ POBYT
označte jednu z možností

VD

MX99

Extranet VLRZ ⁴

ŽADATEL:

PŘÍJMENÍ _____ JMÉNO _____

TITUL _____

TELEFON _____ E-MAIL¹ _____ @ _____

KORESPONDENČNÍ ADRESA:

ULICE _____

PSČ _____ MÍSTO _____

ŽADÁM O POBYT:

ZAŘÍZENÍ VLRZ _____ POČET DNŮ
POBYTU _____

TERMÍN NEBO OBDOBÍ _____ TYP KRÁTKODOBÉHO
LÁZEŇSKÉHO POBYTU² _____

SOUHLASÍM SE ZASLÁNÍM POUKAZU E-MAILEM A MOHU SI HO VYTISKNOUT ☐ ano ☐ ne

SPOLUCESTUJÍCÍ OSOBA (OSOBA BLÍZKÁ)

TITUL		PŘÍJMENÍ	
JMÉNO			
ULICE, ČÍSLO		PSČ, MĚSTO	
VZTAH K ŽADATELI			

PRO OSOBY ÚČASTNÍCÍ SE POBYTU OBJEDNÁVÁM STRAVOVÁNÍ FORMOU: ³

vyberte jednu z možností

PLNÉ PENZE ☐

POLOPENZE ☐

Prohlášení žadatele:

- V případě, že mi nebude Ministerstvem obrany poskytnut příspěvek, provedu úhradu pobytu nejpozději 14 dnů před nástupem a to v souladu s platebními údaji, které obdržím od VLRZ při zaslání poukazu.
- Seznámil jsem se a souhlasím s podmínkami pro zabezpečení a realizaci pobytů v zařízeních VLRZ (včetně stornopodmínek a stornopoplatků), které jsou nedílnou součástí této žádosti.
- V případě, že se nebudu moci z vážných zdravotních důvodů pobytu zúčastnit, sdělím tuto skutečnost neprodleně (telefonicky a písemně) na ředitelství VLRZ.

V _____ dne _____

podpis žadatele

POZNÁMKY:

- Je preferována elektronická forma komunikace.
- V případě lázeňské léčebně rehabilitační péče nevyplňujte.
- Forma stravování (plná penze – polopenze) se objednává jednotně pro všechny účastníky pobytu na jeho celou dobu.
- Kód pro vstup na webové stránky www.volareza.cz do sekce „Pobyty pro MO“.

INFORMACE A POKYNY K ZABEZPEČENÍ POBYTU **VE VOJENSKÝCH LÁZEŇSKÝCH LÉČEBNÁCH**

Pobyt je možno zajistit vojenskému důchodci a za stejných cenových podmínek jedné osobě blízké (§ 22 OZ), která se pobytu účastní spolu s oprávněnou osobou ve vojenských lázeňských léčebnách (dále jen VLL).

LÁZEŇSKÁ LÉČEBNĚ REHABILITAČNÍ PÉČE:

Lázeňskou léčebně rehabilitační péči lze poskytnout ve VLL Karlovy Vary, Františkovy Lázně, Teplice a Jeseník v minimální délce pobytu 7 dní (6 nocí).

Ceny za poskytnutí lázeňské léčebně rehabilitační péče jsou stanoveny samostatným ceníkem. Ceny nezahrnují místní poplatek – poplatek z pobytu, ve výši stanovené místním úřadem a hradí se při nástupu na pobyt.

Cena lázeňské léčebně rehabilitační péče zahrnuje: ubytování, stravování formou plné penze nebo polopenze, léčení, které je indikováno lékařem VLL na základě vstupní prohlídky a diagnózy ošetřujícího lékaře (cca 3 procedury denně, v neděli se procedury neposkytují - jsou nahrazeny v průběhu pobytu).

KRÁTKODOBÉ LÁZEŇSKÉ POBYTY:

Pobyt lze poskytnout ve VLL Karlovy Vary, Františkovy Lázně a Teplice v minimální době trvání 4 dní (3 nocí). Přehled a rozsah těchto pobytů bude zájemci poskytnut na vyžádání ředitelstvím VLRZ.

Postup při vyřizování žádostí a pokyny pro nastoupení pobytu ve VLL:

- a) vojenský důchodce řádně vyplní tiskopis "Žádost-objednávka" a zašle e-mailem na adresu: podatelna@vlrz.cz nebo na ředitelství VLRZ, Magnitogorská 1494/12, 101 00 Praha 10,
- b) v případě, že vojenský důchodce bude žádat o příspěvek MO, zasílá „Žádost o poskytnutí příspěvku na rekreaci“ na MO - OVV, Nám. Svobody 471/27, 160 01 Praha 6,
- c) v případě volné kapacity VLRZ provede rezervaci pobytu na základě „Žádosti-objednávky“ a zašle vojenskému důchodci poukaz na pobyt. Uvedený poukaz se stává neplatným, pokud jeho úhrada nebyla provedena před nástupem na pobyt ve stanoveném termínu,
- d) úhrada pobytu:
 - v případě **neposkytnutí příspěvku** - vojenský důchodce hradí pobyt bankovním převodem na základě údajů, které mu jsou VLRZ sděleny při zaslání poukazu na pobyt a to nejpozději do 14 dní před nástupem na pobyt,
 - v případě **poskytnutí příspěvku** - vojenský důchodce hradí rozdíl mezi poskytnutým příspěvkem a celkovou cenou pobytu Ministerstvu obrany na základě pokynů, které jsou mu sděleny MO – OVV
- e) při nástupu na pobyt vojenský důchodce předkládá občanský průkaz a poukaz. U lázeňské léčebně rehabilitační péče předloží při vstupní prohlídce vyjádření ošetřujícího lékaře s uvedením diagnóz a seznamem léků, které užívá. Je nutné, aby osoby s chronickým onemocněním a osoby starší 70 let doložily při nástupu na pobyt vyjádření internisty ke schopnosti absolvovat lázeňskou léčbu s použitím horkých termálních koupelí. Bez tohoto vyjádření nebude pacient lékařem přijat. Pravidelně užívané léky je nutné mít s sebou na celou dobu pobytu.
- f) **STORNO POPLATKY:**

Zrušení pobytu:

- do 7 dní před nástupem na pobyt stornopoplatek není účtován,
- 6 až 2 dny před nástupem na pobyt činí stornopoplatek **500 Kč za osobu** (bude odečten z uhrazené částky za pobyt),
- 1 den před nástupem na pobyt a při nenastoupení na pobyt činí stornopoplatek **1000 Kč za osobu**.

V případě závažných důvodů (zdravotní důvody, úmrtí osoby blízké apod.), které oprávněná osoba prokazatelně VLRZ doloží, může VLRZ odstoupit od účtování stornopoplatku. O zrušení pobytu je oprávněná osoba povinna neprodleně informovat VLRZ. Písemné oznámení o zrušení pobytu se zasílá dopisem na adresu ředitelství VLRZ, e-mailem na adresu podatelna@vlrz.cz. Pokud oprávněná osoba není vzhledem k věku či zdravotnímu stavu schopna učinit písemné ohlášení o zrušení pobytu, lze toto oznámení přijmout i ústně. V případě zrušení pobytu může oprávněná osoba požádat o vrácení předem uhrazené platby či její poměrné části. Žádost se uplatňuje volnou písemnou formou s uvedením důvodu a doložením příslušných potvrzení, které potvrzují důvody nenastoupení na pobyt.

Předčasné ukončení pobytu

- při předčasném ukončení pobytu z vlastní vůle, stornopoplatek z objednaných, uhrazených a nevyčerpaných služeb činí 100 %,
- při předčasném ukončení pobytu ze zdravotních důvodů nebo úmrtí účastníka pobytu či osoby blízké, vrací VLRZ finanční částku z objednaných, uhrazených a nevyčerpaných služeb poníženou o 1 000 Kč za osobu a noc.

V případě předčasného ukončení pobytu žádá oprávněná osoba o vrácení uhrazené částky přímo na zařízení VLRZ, které pobyt poskytuje. Svou žádost doloží příslušným potvrzením, které prokazuje důvod předčasného ukončení pobytu.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(na dispečinku pro zajištění požadované služby)

Společnost Vojenská lázeňská a rekreační zařízení se sídlem Magnitogorská 1494/12, 101 00 Praha 10 – Vršovice, IČ: 00000582, DIČ: CZ00000582, zapsána u živnostenského Úřadu městské části Praha 10 (dále jen „Správce“), jakožto správce osobních údajů, tímto informuje o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů touto společností, včetně rozsahu práv subjektu údajů souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů.

Zpracování osobních údajů Správce je prováděno:

Účel zpracování:

Vedení evidence osobních údajů žadatelů o poskytovanou službu VLRZ prostřednictvím dispečinku oddělení domácího cestovního ruchu za účelem dalšího přidělení požadované služby: rekreačních a léčebných pobytů zajišťovaných VLRZ.

Zákonnost zpracování:

Uzavření budoucího smluvního vztahu (smlouvy o ubytování) za účelem splnění zájmu klienta o pobyt.

Správce zpracovává následující kategorie osobních údajů:

- Jméno, příjmení, titul, místo pobytu, telefon, e-mail.

Zpracování osobních údajů Správce je prováděno po dobu:

- Jednoho kalendářního roku, ve kterém je žádost uplatněna.

Způsoby zpracování:

- Automatizované rozhodování: Ne
- Profilování: Ne

V případě požadavku na proplacení požadované služby z prostředků FKSP jsou osobní údaje předány v rozsahu uvedeném na objednávce od správce FKSP i správcům jednotlivých dílčích fondů FKSP, od kterých objednávka pobytu byla učiněna a služba jim je z úrovně VLRZ následně fakturována.

Informace o zpracování osobních údajů:

- Zpracování osobních údajů Správce bude probíhat v souladu s legislativou České republiky a s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále „GDPR“).

Práva subjektu údajů:

- právo požadovat od správce přístup k osobním údajům týkajícím se subjektu údajů, jejich opravu, výmaz nebo omezení zpracování,
- právo podat stížnost u dozorového úřadu.

Svá práva můžete uplatnit doručením žádosti na korespondenční adresu Správce (e-mailem: podatelna@vlrz.cz, nebo datovou schránkou: q6fwimp).